

【共同リリース】

2023年3月29日

株式会社シーエスエス
株式会社電算システム
トッパン・フォームズ株式会社

CSS、DSK、トッパンフォームズの3社が協業開始 決済サービス「TREE PAYMENT」とメッセージ配信サービス「EngagePlus」の連携による サービス内容のレベルアップについて

住友生命保険相互会社（以下、住友生命）の100%子会社である、株式会社シーエスエス（代表取締役社長 小阪 博司、以下 CSS）と、株式会社電算システム（代表取締役社長執行役員 高橋 譲太、以下 DSK）およびトッパン・フォームズ株式会社（代表取締役社長 添田 秀樹、以下トッパンフォームズ）の3社は、CSSとDSKが共同で提供する決済サービスプラットフォーム「TREE PAYMENT（ツリーペイメント）」^{*1}とトッパンフォームズが提供するメッセージ配信サービス「EngagePlus（エンゲージプラス）」^{*2}を連携し、より社会のニーズを捉えたサービスを展開するための協業を開始することをお知らせします。

【協業内容】

本協業では、郵便物を多く利用されている企業・団体の課題解決を目的に、「TREE PAYMENT」と「EngagePlus」の連携によりサービス内容をレベルアップいたします。具体的には以下、2パターンで対応いたします。

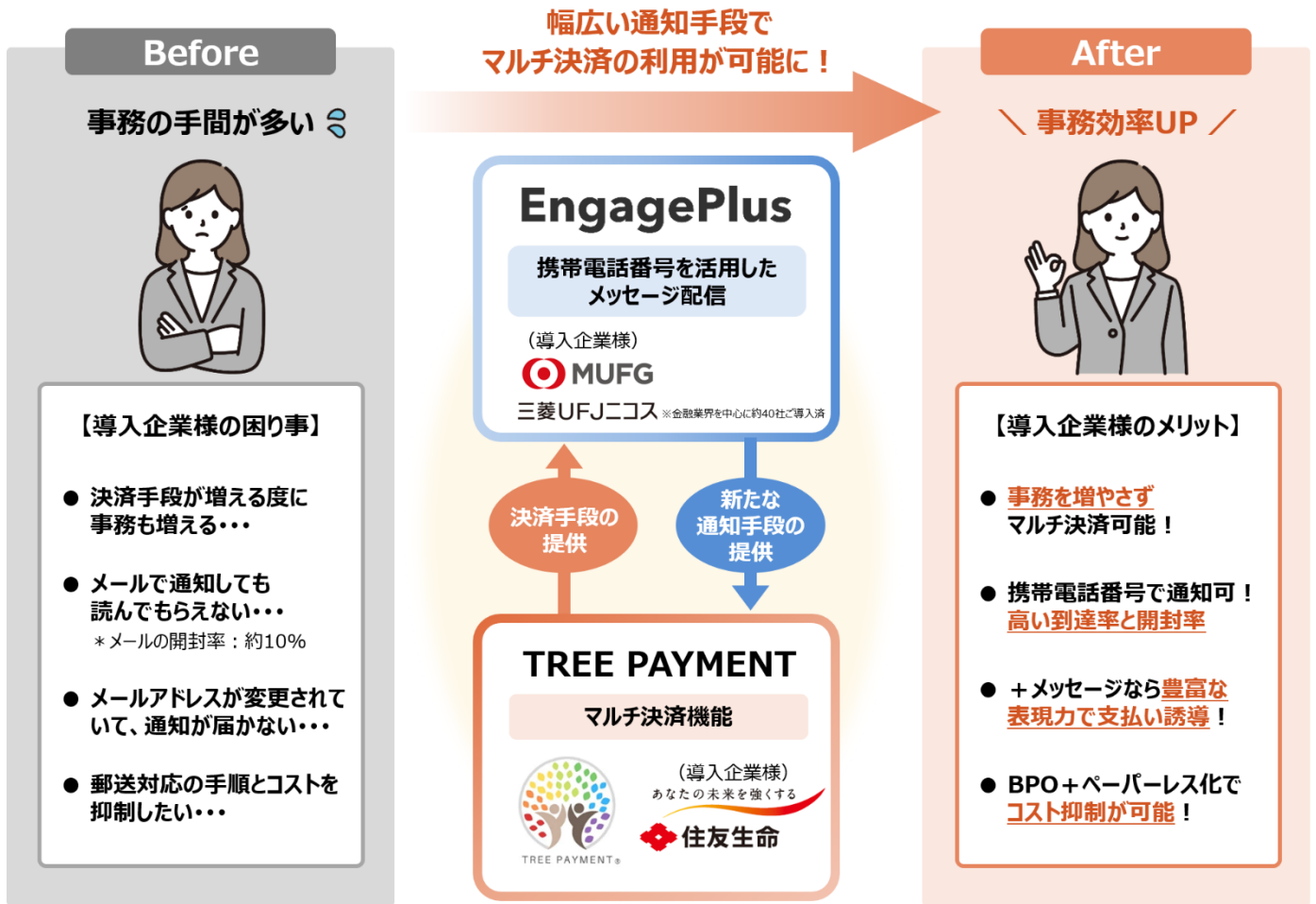
① EngagePlusを導入中または検討中のお客様

SMSや「+メッセージ」の携帯電話番号を宛先としたメッセージサービスである「EngagePlus」に、「TREE PAYMENT」を加えることで、メッセージ配信だけではなく、その先のマルチ決済までのシームレスなサービス提供を可能にします。

② TREE PAYMENTを導入中または検討中のお客様

「TREE PAYMENT」の支払いに関する各種通知において、「EngagePlus」のメッセージ配信基盤を活用することで、SMSや「+メッセージ」の携帯電話番号を宛先としたメッセージサービスでの配信を可能にします。

本サービスを利用する企業は、通知業務のBPOとマルチ決済対応が可能になります。これにより企業・団体のお客さまは携帯電話番号の情報を活用し、多くの生活者にコンビニ決済や電子決済（クレジットカード決済やQRコード決済）などのさまざまな決済手段を提供でき、生活者の利便性向上を実現できることに加え、収納業務の手間を省き低コストで簡単にデジタル化・業務効率化することが可能です。また、企業・団体のDXを推進しペーパーレス化を促進することにより、2050年カーボンニュートラル実現にも寄与いたします。



【背景】

現在、世界的に決済のデジタル化が進展しており、特に払込票や支払いの督促状などを紙で郵送している企業・団体では印刷・郵送費などのコスト削減のため収納業務のデジタル化のニーズが高まっています。一方で生活者の決済手段は、バーコードによるコンビニ決済や各種電子マネー、QRコード決済、クレジットカード決済など多様化し、さまざまなシーンでマルチ決済化が求められており、企業・団体も対応が急務となっています。

コンビニ決済や各種電子決済など幅広い決済手段に対応した決済プラットフォーム「TREE PAYMENT」と携帯電話番号でSMSや「+メッセージ」を配信できる「EngagePlus」が協業することにより多くの生活者のマルチ決済ニーズに対応可能になるとともに企業・団体の収納業務のデジタル化、業務効率化に貢献します。

【今後の展開】

CSS、DSK、トッパンフォームズの3社は今後本取り組みにおいてサービスの提供体制の構築を推進し、本サービスの提供を2023年度中に開始する予定です。

今後はマルチ決済だけでなく、今春に迫った給与のデジタル支払い（デジタルペイロール）解禁をにらみ受取手段の多様化へも対応できるよう検討を進めてまいります。これからも3社でエンドユーザーや企業・団体のお困り事を解決するソリューションを提供し続けます。



■ TREE PAYMENT の開発コンセプト

- ・顧客タイミングで顧客の希望する手段で簡単決済をシンカ（進化/新化）させ続ける。
- ・新しい決済サービスを導入すると業務が増える…。企業様の悩みも解決できないと意味がない。
- ・ワンショット決済（都度決済）や継続請求(継続決済)への新しい支払手段の自動キャッチアップ
- ・給与のデジタル払い普及を見据えた、スマホ決済等での継続決済サービス・「受取手段の多様化ニーズを解決する」ソリューションの提供も展開予定
- ・今後は storage & payment 領域で、デジタル通貨、暗号資産なども含めた「対価収納」が可能なプラットフォームに更にシンカ（進化/新化）させ続けます。

■ EngagePlus の開発コンセプト

データプリント業務で培った情報伝達のノウハウを活かし、紙通知だけではなく、携帯電話番号宛てに送付できる SMS や「+メッセージ」の高いリーチ力、開封率を活かした顧客接点の新規創出や改善を実現します。デジタルと紙のハイブリッド配信によって、生活者自身が希望するコミュニケーション手段の選択が可能になります。コールセンターなどの他のコミュニケーションチャネルや決済サービスなどの外部サービスとの連携を強化し、企業の業務改善と生活者の体験価値の向上に貢献していきます。

以上

* 1 「TREE PAYMENT」の詳細についてはこちらをご覧ください。

URL : <https://www.css-osaka.com/service/>

* 2 「EngagePlus」の詳細についてはこちらをご覧ください。

URL : <https://solutions.toppan-f.co.jp/solution/8785/>

※ 「TREE PAYMENT」は株式会社シーエスエスと株式会社電算システムの登録商標です。

※ 「EngagePlus／エンゲージプラス」は、トッパン・フォームズ株式会社の登録商標です。

※ 「+メッセージ」は、株式会社 NTT ドコモ、KDDI 株式会社、ソフトバンク株式会社の登録商標です。

※ 「QR コード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

※ 記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

株式会社シーエスエス 企画部 TEL:06-4708-4380

トッパン・フォームズ株式会社 経営企画本部広報部 TEL:03-6253-5730