

2022年10月31日

三菱UFJニコス様がメッセージ配信サービス「EngagePlus」と Web 帳票配信サービス「WebBureau」をご採用

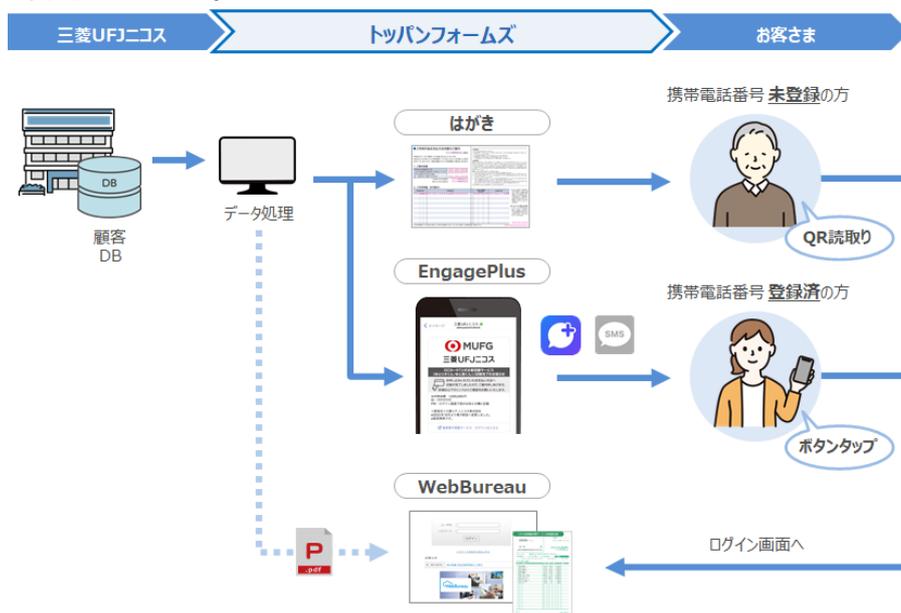
お支払方法の切り替えに関する郵送書面の電子化を推進

デジタルハイブリッドのトッパン・フォームズ株式会社（以下トッパンフォームズ）は、三菱UFJニコス株式会社（代表取締役社長：石塚 啓、以下三菱UFJニコス）様に、メッセージ配信サービス「EngagePlus（エンゲージプラス）」*¹とWeb 帳票配信サービス「WebBureau（ウェブビューロー）」*²をご採用いただいたことをご知らせします。三菱UFJニコス様は導入の第一弾として、11月1日からカード会員様のリボ・分割払い変更手続きにおいて運用を開始します。

三菱UFJニコス様は従来、カード会員様がリボ払い、分割払いの変更手続きを行った際の承認のお知らせを書面で郵送していました。今回「EngagePlus」と「WebBureau」をご採用いただいたことより、カード会員様のスマートフォンなどに「+メッセージ（プラスメッセージ）」*³やSMSで専用WebサイトのURLを配信し、カード会員様はご登録のID、パスワードで同サイトにログインすることで電子書面の閲覧・ダウンロードが可能になります。これによりカード会員様はこれまで郵送で受け取っていた各種書面を、より早く、時間や場所を選ばずスマートフォンなどで確認できるようになります。

また、携帯電話番号が未登録のカード会員様に対しては、郵送書面に専用WebサイトのQRコードを印刷し郵送することで、利用明細などの情報を電子化し、紙・印刷コストの削減を実現します。

今回のご採用により、ペーパーレス化による印刷・郵送コストの削減や、カード会員様の利便性向上が見込まれます。



【今後の展開】

トッパンフォームズは、「EngagePlus」と各種デジタルソリューションを組み合わせ、企業のDX化の推進や業務改善、生活者の体験価値の向上に貢献していきます。また、金融機関をはじめ生活者との接点を持つさまざまな企業・団体に「EngagePlus」を展開し、さらなる利用拡大やユースケースの創出を目指します。

以上

*1 「EngagePlus」は「+メッセージ」やSMSなどのデジタルチャネルでの通知と紙の通知を組み合わせ、顧客コミュニケーションの最適化を支援するハイブリッド配信サービスです。

■ 「EngagePlus」の詳細についてはこちらをご覧ください。

URL:<https://solutions.toppan-f.co.jp/solution/8785/>

*2 「WebBureau」は安心・安全に請求書や支払通知書など各種帳票をWeb上で配信するクラウドサービスです。帳票データをトッパンフォームズに送信いただくことで、エンドユーザーさま（受け取り側）に応じて「Web」「FAX」「郵送」でお届けします。

■ 「WebBureau」の詳細についてはこちらをご覧ください。

URL:<https://solutions.toppan-f.co.jp/solution/669/>

*3 「+メッセージ」とは、株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社の携帯3社が提供する、GSMA（GSM Association、移動体通信事業者で構成される業界団体）で世界的に標準化されているRCS（Rich Communication Services）に準拠したメッセージサービスです。携帯3社すべてのブランドに加えMVNOでも利用することができます。

※ 「デジタルハイブリッド」「EngagePlus／エンゲージプラス」「WebBureau／ウェブビューロー」は、トッパン・フォームズ株式会社の登録商標です。

※ 「+メッセージ」は、株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社の登録商標です。

※ 「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

※ 記載された内容は発表日現在のもので、その後予告なしに変更されることがあります。

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

トッパン・フォームズ株式会社 経営企画本部広報部 TEL:03-6253-5730