

2017年6月9日

トッパン・フォームズ・オペレーション株式会社

## トッパンフォームズ・オペレーションが IT サービスマネジメントシステムの国際規格認証を取得 情報システム部において「ISO/IEC20000-1」認証を取得

トッパンフォームズグループでシステムの運用コンサルティングや運用管理などの IT サービスを提供するトッパン・フォームズ・オペレーション株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長 福嶋賢一、以下 TFO)は、提供する IT サービスの一層の品質向上を目指し、情報システム部において IT サービスマネジメントシステムの国際規格である「ISO/IEC20000-1 (以下 ISO20000)」の認証を取得しました。「ISO20000」の認証取得は当社グループで初めてです。

TFO ではこれにより業界のデファクトスタンダードである ITIL®\* (IT インフラストラクチャー・ライブラリー) を基にしたマネジメントの PDCA が確立され、国際規格に準拠した高品質で安定的な IT サービスの提供が可能になります。

### 【背景】

TFO は銀行や証券、生損保などの金融業界をはじめ、製造や流通などの幅広い業界に顧客基盤を持ち、システム運用におけるコンサルティング業務をはじめ、安定的で効率的な IT サービスを40年にわたり提供し続けてきました。

近年クラウドサービスやIoTの発展などにより国内IT市場が急速に拡大しています。それに伴い、企業は顧客業務とITの整合性を維持しつつ、日々変化するきめ細かな顧客ニーズに的確に対応するため、ITサービス分野に高い品質や安定性、優れた柔軟性を求める機運がますます高まっています。

そこでTFOではさらなるサービスレベルや品質の向上により市場での競争優位性を獲得するため、国際規格である「ISO20000」を取得しました。

### 【今後の展開】

TFOではITサービスマネジメントシステムを適切に運用し、顧客にとって常に魅力のある価値を提供し続ける企業を目指します。

また情報セキュリティマネジメントレベルの向上を目指し「ISO/IEC27001」の取得にも取り組むなど、お客さまにより一層信頼されるITサービスのトータルプロバイダーとして高品質で安全なITサービスの提供に努めていきます。

**【概要】**

■ 認証基準

ISO/IEC20000-1:2011

■ 認証書番号

JUSE-IT-024

■ 認証登録範囲

情報システム部が提供する社内 IT サービス

■ 認証登録日

2017年5月24日

■ 認証機関

日本科学技術連盟

以上

\* ITIL (IT インフラストラクチャー・ライブラリー) とは、さまざまな組織で成功実績のあるプロセスまたはサービスマネジメントのベストプラクティスをまとめたフレームワークのこと。

※ ITIL®は、AXELOS Limited の登録商標であり、AXELOS Limited の許可のもとに使用されています。すべての権利は留保されています。

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

トッパン・フォームズ株式会社 経営企画本部広報部 TEL:03-6253-5730

【参考情報】

■トッパン・フォームズ・オペレーション株式会社について

社 名：トッパン・フォームズ・オペレーション株式会社

本社所在地：東京都港区東新橋 1-7-3

設 立：1975年10月1日

代 表 者：代表取締役社長 福嶋 賢一

事 業 内 容：システム運用コンサルティング（システム運用に関する分析調査・改善計画提案、実施）  
システム運用企画／設計・開発（メインフレーム・オープンシステム企画・設計・開発）  
システム運用管理（システム管理業務・トータル運用サービス）  
システムオペレーション・運用オペレーション業務（24時間365日対応）  
システム設計・アプリケーション開発（アプリケーションプログラムの設計・開発）

U R L：<http://www.tfo.co.jp/>