

## エネルギー事業者向け Web サイト構築・運営支援サービスを提供開始 低価格、短期間での Web サイト立ち上げが可能に

情報管理ソリューションのトッパン・フォームズ株式会社（以下、トッパンフォームズ）は、エネルギー事業者向け Web ポータルサイト構築・運営支援サービス「エネフォームズ」の提供を開始します。

「エネフォームズ」は、エネルギー事業者が提供する Web ポータルサイトに必要なメニュー、例えば申し込みフォームや料金プランシミュレーションなどを基本機能として備えます。またデータセンターのプラットフォームを活用していただくことでサーバー開発工程が簡素化され、低価格かつ短期間での構築が可能になります。それらによりエネルギー事業者の顧客向け Web サイトのスムーズな立ち上げを実現し、Web サイトを活用した効果的なプロモーション活動の創出に貢献します。

**ポータルサイト構築イメージ**

エネフォームズ

基本機能

- 料金プランシミュレーション
- 契約申し込みフォーム
- 問い合わせフォーム
- AI チャットサービス (Q&A)
- 管理機能

会員向け機能

- ご利用明細
- 会員情報の照会・変更
- サービスプラン変更
- コミュニケーションコンテンツ

### 【背景】

2016年4月より開始された電力の小売全面自由化により、エネルギー事業者各社は顧客獲得や顧客維持の施策を行っています。同様に2017年4月から開始されるガスの小売全面自由化においても、顧客獲得に向けての取り組みが始まろうとしています。このような状況において新規顧客との接点となり、かつタイムリーな情報発信により他事業者との差別化ができる Web ポータルサイト構築の需要が高まっています。

### 【サービス概要】

「エネフォームズ」は、エネルギー事業者の顧客向け Web ポータルサイト構築・運用サービスです。構築する Web サイトは、新規顧客の獲得を目的としたポータルサイトと既存顧客の維持・囲い込みのための会員専用サイトの 2 つで構成され、あらゆるステージの顧客コミュニケーションを実現します。

また運用担当者向けにはサポート機能として、コンテンツ・マネジメント・システム (CMS) や、サイト常駐型 AI チャットサービスによる問い合わせ対応などの機能を付加することで、簡単なサイト管理・更新が可能です。

サービス価格は、最小構成で初期費用 500 万円 (税別)、保守・運用費用は月額 150 万円 (税別)、構築日数は約 1.5 ヶ月となります。

※カスタマイズ内容によって、構築の費用・日数が変動するため、詳細は別途お見積もりいたします。

### 【今後の展開】

トッパンフォームズは、「エネフォームズ」を 2017 年度までに 20 社へ導入し、関連するコンテンツ費用含め、10 億円の売り上げを目指します。

またトッパンフォームズでは、通知物の製造・発送や各種事務手続きに関わるバックオフィス業務、コミュニケーション施策の企画・運営など、さまざまなサービスの提供によりエネルギー事業者の事業運営全体をサポートしていきます。

以上

※ 「エネフォームズ」は、トッパン・フォームズ株式会社にて、商標登録出願中です。

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

トッパン・フォームズ株式会社 広報部 TEL:03-6253-5730