

2013年10月30日

## トッパンフォームズ「日野センター」竣工 —滝山工場を中核とした BPO 事業の拠点を拡充—

情報管理ソリューションのトッパン・フォームズ株式会社（以下、トッパンフォームズ）は、ビジネスプロセスアウトソーシング（BPO）事業の新しい拠点となる「日野センター」を、当社の創立 50 周年記念事業の一環として旧日野工場の跡地を利用して、10月31日に竣工します。



日野センター

### 【八王子・日野地区への DPS・BPO 拠点の集約】

データ・プリント・サービス(DPS)の一貫製造体制確立を目指す滝山第二期工事が 7 月末に完了しました。この完成に続き、トッパンフォームズ創立の 1965 年以来、当社のマザー工場として数々の新製品を送り出してきた日野工場跡地の有効的な活用として、「日野センター」を建設しました。「日野センター」には、江東区の BPO 部門と当社グループ会社であるテクノ・トッパン・フォームズ株式会社（以下：TTF）が入居します。TTF は、事務処理機の保守サービスなどを行うグループ会社で本社機能を含め、首都圏 4 カ所が集約します。

### 【新センターの役割】

DPS 事業の周辺事業として、書類の受付事務、スキャニング、コールセンター、エントリー入力、データ処理などの作業を請け負うトッパンフォームズの BPO 事業は、着実に拡大しており、より高いレベルでのシステム化やサービス提供が求められています。

また、DPS 事業や BPO 事業で使用される各種機器類の販売・保守を担う TTF は、高い生産性維持のために、工場との連携強化が必要となっていました。

中期経営方針の成長戦略の一つである BPO 事業は、BF、DPS を核として周辺業務まで一貫したサービスをお客様にご提供するものであり、金融機関をはじめとしたさまざまなお客様から高い評価を得ています。今回、ますます複雑化するお客様ニーズに応じて、迅速な対応と高品質なサービスのご提供のために、十分なスペースと要員、堅牢なセキュリティー機能を備えた専用センターを新設し、受託体制を強化しました。また、近接する地区に「滝山工場」と「日野センター」の 2 つの拠点を構えることにより、受託案件の作業内容・オーダー情報の共有、さらには人員の流動化などを実施することで、より柔軟性のある信頼性の高い製品・サービスの提供、および迅速な対応が可能となります。

#### 【日野センターの概要】

- ・ 名 称：トッパン・フォームズ株式会社 日野センター
- ・ 所 在 地：東京都日野市旭が丘 2-6
- ・ 敷地面積： 8,788.25m<sup>2</sup> (約 2,700 坪)
- ・ 延床面積： 11,900.44m<sup>2</sup> (約 3,600 坪)
- ・ 着 工：2013 年 3 月 5 日
- ・ 竣 工：2013 年 10 月 31 日

以上

※ 「DPS」は、トッパン・フォームズ株式会社の登録商標です。

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

トッパン・フォームズ株式会社 社長室広報部 TEL:03-6253-5730