

X「AIRPOST 公式アカウント」運用方針

TOPPAN エッジ株式会社（以下、「当社」といいます）では、共通手続きプラットフォーム「AIRPOST（エアポスト）」をより多くの方に知っていただくため、ソーシャルメディアを活用することを決定し、X（旧 Twitter）上に「AIRPOST 公式アカウント」（以下、「本アカウント」といいます）を開設しました。

これに伴い当社は、本アカウントを活用し運用する上での基本方針を次のとおり定めました。本アカウントをご利用いただく皆さまにおかれましては、X サービス利用規約も含め、順守していただきますようお願い申し上げます。

なお、本アカウントを利用する皆さま（以下、「利用者」といいます。）が公式アカウントに対してご登録行為（「フォロー」や「いいね」など）をした場合は、本規約に同意したものとみなしますので、ご了承ください。

1. 公式アカウント

アカウント名：X「AIRPOST 公式アカウント」

ユーザー名： @AIRPOST_info

URL：https://twitter.com/AIRPOST_info

2. 運用方針

(1) 運用管理責任者

事業推進統括本部企画販促本部長

(2) 運用管理組織

事業推進統括本部企画販促本部プロモーション部DC企画チーム

(3) 投稿者

事業推進統括本部企画販促本部プロモーション部DC企画チーム 担当者

(4) 利用者

本アカウントを利用する全ての方が対象です。利用者は、本アカウントに対するフォローおよび本アカウントが投稿したコンテンツに対し「リプライ」「リポスト（引用リポスト含む）」、「いいね」をすることが可能です。

(5) 対応時間

原則として、平日の午前 9 時 00 分から午後 5 時 30 分までに投稿などの対応をいたします。また、この時間以外にも対応する場合があります。

(6) 投稿するコンテンツ

- ・当社が提供する共通手続きプラットフォーム「AIRPOST」のサービスの紹介、プロモーション情報など

(7) リプライや DM への対応について

本アカウント上へのリプライに対して、原則返信いたしません。また本アカウントでは DM は受け付けていません。

「AIRPOST」に関するご質問やご意見などにつきましては、AIRPOSTのサービスサイトからご連絡ください。

サービスサイト (<https://airpost.toppan-edge.co.jp/service/contents/help.html>)

- (8) 本アカウントの変更、停止および終了
本アカウントは予告なしに変更または停止・終了することがあります。

3. 免責事項

- (1) 当社は本アカウントに投稿する情報の正確性については万全を期しておりますが、記載内容を保証するものではありません。
- (2) 利用者が本アカウントを利用したこと、もしくは利用できなかったことによって生じた損害や、他の利用者や第三者等になりすます行為をはじめとする所定の禁止行為に起因して発生する損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
- (3) 本アカウントにおける当社からの情報発信のすべてが、必ずしも当社の公式発表・見解を表しているものではありません。正式な発表に関しては当社コーポレートサイト (<https://www.edge.toppan.com/>)、またはAIRPOSTのサービスサイト (<https://airpost.toppan-edge.co.jp/service/>) をご覧ください。
- (4) 本アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生したとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。
- (5) 本アカウントの投稿に対して利用者が投稿したコンテンツについて、当社は一切の責任を負わないものとします。
- (6) 当社の公式アカウントは本方針に定めるものに限り、同一または類似するアカウント名があったとしてもそれらは第三者が管理運営するものであり、当社は一切の責任を負いません。
- (7) 所定の対応時間以外の時間については、十分な対応がとれない場合があります。
- (8) 当社は、本アカウントに関連する当社の対応基準などについて一切開示いたしません。
- (9) Xの機能、X社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関して一切お答えすることができません。

4. 禁止事項

公式アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。

利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、コメントの非表示、アカウントのブロック、削除の申し立てなどを行う場合がございます。

- (1) 法令や公序良俗に反するもの（わいせつ行為や児童ポルノに係る行為などに相当する不適切な書き込みなど）

- (2) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- (3) 当社または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- (4) 当社または第三者の著作権等の知的財産権、肖像権、その他の権利を侵害するもの
- (5) 他のユーザーまたは第三者等になりすますもの
- (6) 投稿がアフィリエイト・広告・宣伝目的のもの（ソーシャルメディア外のサイトに誘導された場合に、そのサイトがアフィリエイト・広告・宣伝目的のものも含む）
- (7) ソーシャルメディア運営会社が定める不正行為に該当するもの
- (8) 当社の開示情報と著しく異なる事実のあるもの
- (9) その他、当社が合理的理由により不適切と判断するもの

5. 知的財産権について

- (1) 本アカウントに掲載されているコンテンツに関する知的財産権は、当社または正当な権利を有する者に帰属します。また、次に掲げる事項に該当する場合を除き、無断で本アカウント掲載事項の複製・転載・二次使用を行うことはできません。
 - ・ 「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法で認められる場合
 - ・ 「リポスト（引用リポスト）」などの機能を利用し、利用者自身のソーシャルメディアのタイムラインに反映するなど、転載の対象となるコンテンツを改変せず、出典を明記する場合
- (2) 利用者からのリプライにかかる知的財産権等は、リプライを行った利用者本人に帰属しますが、リプライされたことをもって、利用者は当社に対し、リプライに含まれるコンテンツを全世界において無償で非独占的に使用（要約、翻訳、改変等の二次使用を含む）する権利を許諾し、かつ、当社に対して知的財産権などを行使しないことに同意したものとします。

6. 個人情報のお取り扱いについて

当社が取得した個人情報については、当社の個人情報保護方針および関係法令に基づき適切に取り扱います。（<https://www.edge.toppan.com/etc/pm.html>）

7. 運用方針の周知・変更

本方針の内容は当社コーポレートサイト（<https://www.edge.toppan.com>）に掲載します。また、本方針は必要に応じて予告なく変更することがあります。

8. 適用

本方針は2022年8月19日より適用します。

2024年4月1日 最新改訂