

TikTok「スマートコンフォト®」運用方針

TOPPANエッジ株式会社(以下、「当社」といいます)では、「スマートコンフォト®」をより多くの方に知っていただくため、ソーシャルメディアを活用することを決定し、TikTok上に「スマートコンフォト®公式アカウント」(以下、「本アカウント」といいます)を開設しました。これに伴い当社は、本アカウントを活用し運用する上での基本方針を定めます。本アカウントを利用する皆さま(以下、「利用者」といいます。)が本アカウントを利用した時点で本規約に同意したものとみなします。また、利用者は、本規約に加え、TikTokサービス利用規約および関連するガイドラインを順守していただくようお願い申し上げます。

1. 公式アカウント

アカウント名：スマートコンフォト®コンビニ証明写真

ユーザー名：@scp_toppan

URL：https://www.tiktok.com/@scp_toppan

2. 運用方針

(1) 運用管理責任者

ID ビジネス統括本部・セキュア ID 本部 本部長

(2) 運用管理組織

ID ビジネス統括本部・セキュア ID 本部・セキュア ID 開発部・企画チーム

(3) 投稿者

ID ビジネス統括本部・セキュア ID 本部・セキュア ID 開発部・企画チーム 担当者

(4) 利用者

本アカウントを利用する全ての方が対象です。利用者は、本アカウントをフォローでき、本アカウントの投稿したコンテンツに対し「再投稿」「いいね」することが可能です。「コメント」は、原則として本アカウントと相互フォローの利用者のみ可能です。

(5) 対応時間

原則として、平日の午前10時00分から午後6時00分までに対応します。

また、この時間以外にも対応する場合があります。

(6) 投稿するコンテンツ

「スマートコンフォト®」サービスの紹介、プロモーション情報、証明写真関連の情報、サイト更新やサービスアップデート情報など

(7) コメントやメッセージへの対応について

コメントは、本アカウントと相互フォローの利用者のみ可能です。本アカウント上への

コメントに対して、原則返信いたしません。また本アカウントではメッセージ（ダイレクトメッセージ・DM）は受け付けていません。「スマートコンフォト®」に関するご質問やご意見などにつきましては、スマートコンフォト® の問い合わせ窓口にご連絡ください。

問い合わせ窓口 scp-info@toppan.co.jp

※受付時間 午前 10 時 00 分から午後 6 時 00 分
(土日祝日および当社休業日を除く)

(8) デュエットおよびステッチ (Stitch) に関するポリシー

本アカウントの投稿および本アカウントが配信する広告に対する「デュエット」および「ステッチ (Stitch)」は、原則として許可していません（該当機能は無効化しています）。当社が別途明示した投稿に限り許可する場合がありますが、その場合でも営利目的での利用、公式・提携等と誤認させる表現、当社または第三者の権利を侵害する編集・合成・引用、不適切な表現などは一切禁止します。違反が確認された場合は、本ポリシーへの違反、またはTikTokのコミュニティガイドラインへの違反など、当社が合理的かつ客観的な理由に基づき、当社の判断により削除・非公開化の要請やTikTokへの報告等の対応を行います。なお、本ポリシーおよび許諾の有無は予告なく変更する場合があります。

(9) ダウンロードに関するポリシー

本アカウントの投稿および本アカウントが配信する広告の「ダウンロード（端末への保存）」は、原則として許可していません（アプリ設定にてダウンロードを無効化しています）。当社が別途明示した投稿に限りダウンロードを許可する場合がありますが、取得したファイルの改変・再配布・再投稿・営利目的での利用は禁止します。なお、画面録画やスクリーンショット等による取得を技術的に完全に防ぐことはできませんが、これらによる二次利用も同様に禁止します。違反が確認された場合は、当社の判断により削除・非公開化の要請やTikTokへの報告等の対応を行います。ポリシーは予告なく変更する場合があります。

(10) 本アカウントの変更、停止および終了

本アカウントは予告なしに変更または停止・終了することがあります。

3. 免責事項

- (1) 当社は本アカウントに投稿する情報の正確性については万全を期しておりますが、記載内容を保証するものではありません。
- (2) 利用者が本アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかつたことによって生じた損害や、他の利用者や第三者等になります行為をはじめとする所定の禁止行為に起因して発生する損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
- (3) 本アカウントにおける当社からの情報発信のすべてが、必ずしも当社の公式発表・見解を表しているものではありません。正式な発表に関しては当社コーポレートサイト(<https://www.edge.toppan.com/>)、またはスマートコンフォト®のサービスサイト(<https://scp.toppan-edge.co.jp/service/>)をご覧ください。
- (4) 本アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生したとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。
- (5) 本アカウントの投稿に対して利用者が投稿したコンテンツについて、当社は一切の責任を負わないものとします。
- (6) 当社の公式アカウントは本方針に定めるものに限ります。同一または類似するアカウント名があったとしてもそれらは第三者が管理運営するものであり、当社は一切の責任を負いません。
- (7) 所定の対応時間以外の時間については、十分な対応がとれない場合があります。
- (8) 当社は、本アカウントに関連する当社の対応基準などについて一切開示いたしません。
- (9) TikTokの機能、TikTok Pte. Ltd.ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関して一切お答えすることができません。

4. 禁止事項

公式アカウントに対して、以下のようないくつかの行為はご遠慮ください。

利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、コメントの非表示、アカウントのブロック、削除の申し立てなどを行う場合がございます。

- (1) 法令や公序良俗に反するもの（わいせつ行為や児童ポルノに係る行為などに相当する不適切な書き込みなど）
- (2) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- (3) 当社または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- (4) 当社または第三者の著作権等の知的財産権、肖像権、その他の権利を侵害するもの
- (5) 他のユーザーまたは第三者等になりますもの
- (6) 投稿がアフィリエイト・広告・宣伝目的のもの（ソーシャルメディア外のサイトに誘

導された場合に、そのサイトがアフィリエイト・広告・宣伝目的のものも含む)

- (7) ソーシャルメディア運営会社が定める不正行為に該当するもの
- (8) 当社の開示情報と著しく異なる事実のあるもの
- (9) その他、当社が合理的理由により不適切と判断するもの

5. 知的財産権について

- (1) 本アカウントに掲載されているコンテンツに関する知的財産権は、当社または正当な権利を有する者に帰属します。また、次に掲げる事項に該当する場合を除き、無断で本アカウント掲載事項の複製・転載・二次使用を行うことはできません。
 - ・「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法で認められる場合
 - ・利用者自身のソーシャルメディアのタイムラインに反映するなど、転載の対象となるコンテンツを改変せず、出典を明記する場合
- (2) 利用者からの「再投稿」「コメント」にかかる知的財産権等は、「再投稿」「コメント」を行った利用者本人に帰属しますが、「再投稿」「コメント」されたことをもって、利用者は当社に対し、「再投稿」「コメント」に含まれるコンテンツを全世界において無償で非独占的に使用（要約、翻訳、改変等の二次使用を含む）する権利を許諾し、かつ、当社に対して知的財産権などを行使しないことに同意したものとします。

6. 個人情報のお取り扱いについて

当社が取得した個人情報については、当社の個人情報保護方針および関係法令に基づき適切に取り扱います。 (<https://www.edge.toppan.com/etc/pm.html>)

7. 運用方針の周知・変更

本方針の内容は当社コーポレートサイト (<https://www.edge.toppan.com/>) に掲載します。また、本方針は必要に応じて予告なく変更することがあります。

8. 適用

本方針は2026年1月16日より適用します。